

## Projektpartner



Industrie- und Handelskammer  
für Essen, Mülheim an der Ruhr, Oberhausen  
zu Essen



**FTK**  
Forschungsinstitut  
für Telekommunikation  
und Kooperation

## Medienpartner



## Anmeldung

Hiermit melde ich mich zur kostenfreien Veranstaltung  
„eCommerce heute: Chancen und Herausforderungen für kleine  
und mittlere Unternehmen“ am 23. März 2015 in Essen an  
(bitte ausfüllen):

Vor- und Nachname
Firma
Adresse
E-Mail
Datum/Unterschrift

- Ich bleibe auch zum anschließenden Get together.
- Ich habe Interesse an einem individuellen, kostenfreien Gespräch zum Thema an einem anderem Termin.  
Bitte nehmen Sie dazu Kontakt mit mir auf.

Formular bitte senden an: Fax 0231 / 975056-10

Online-Anmeldung:

<http://www.ebusiness-lotse-ruhr.de/node/309/register>



Datenschutz: Ihre Daten werden nur für die Organisation der Veranstaltung verwendet.

## Ort

Industrie- und Handelskammer zu Essen  
Plenarsaal (5. Etage)  
Am Waldthausenpark 2  
45127 Essen

## Termin

Montag, 23. März 2015, 14:00 Uhr

## Teilnahme

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei.

## Anmeldung

Mit umseitigem Formular oder online unter:  
<http://www.ebusiness-lotse-ruhr.de/node/309/register>

## Anfahrtsbeschreibung

### Per PKW:

Details zur Anreise per PKW können online unter der Rubrik „Ihr Weg zu uns“ rechts oben auf der Website [www.essen.ihk24.de](http://www.essen.ihk24.de) abgerufen werden.

Bitte nutzen Sie die Parkhäuser in Nähe der IHK:

- Parkhaus Deutschlandhaus, Lindenallee 10, 45127 Essen, geöffnet bis 24:00 Uhr
- Parkhaus Maxstraße, Maxstraße 18, 45127 Essen geöffnet bis 20:30 Uhr.

### Per Bahn/ÖPNV:

Von Essen Hbf sind es 5 Minuten Fußweg bis zur IHK. Bitte den Ausgang „City“ nutzen. Vom Hauptbahnhof können auch die U-Bahn-Linien 11, 17 und 18 bis zur Station „Hirschlandplatz“ genutzt werden.

## Impressum

### Herausgeber:

eBusiness-Lotse Ruhr  
c/o FTK - Forschungsinstitut für Telekommunikation und Kooperation e.V.  
Geschäftsführender Vorstand:  
Prof. Dr. rer. nat. Dominic Heutelbeck  
44227 Dortmund  
Tel.: 0231 / 975056-0, Fax: -10  
E-Mail: [info@ebusiness-lotse-ruhr.de](mailto:info@ebusiness-lotse-ruhr.de)  
Web: [www.ebusiness-lotse-ruhr.de](http://www.ebusiness-lotse-ruhr.de)

### Vereinsregister:

Amtsgericht Dortmund VR: 4128

### Redaktion, Gestaltung, Produktion:

Holger Schneider, FTK e.V. (verantwortlich),  
Martha Wesel

### Druck und Auflage:

Flyeralarm GmbH, 2.500 Stück

Bildnachweis: © Shutterstock



**eBUSINESSLOTSE**

INFOBÜRO FÜR UNTERNEHMEN  
RUHR



INFORMATIONSVORANSTALTUNG

© Shutterstock

**eCommerce heute: Chancen und Herausforderungen  
für kleine und mittlere Unternehmen**

Montag, 23. März 2015, 14:00 Uhr

Industrie- und Handelskammer zu Essen

[www.ebusiness-lotse-ruhr.de](http://www.ebusiness-lotse-ruhr.de)

Mittelstand-  
Digital



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## eCommerce heute: Chancen und Herausforderungen für kleine und mittlere Unternehmen

**Seit Jahren wächst der Online-Handel prozentual deutlich in einem zweistelligen Bereich. Für viele kleine und mittlere Unternehmen bietet dieser Markt spannende Möglichkeiten.**

Dennoch zeigt eine Umfrage der Industrie- und Handelskammern im Ruhrgebiet, dass rund 70 Prozent der Unternehmen die digitalen Vertriebswege nicht nutzen. Genannte Gründe waren vor allem die fehlende Produkteignung, nicht ausreichende Rentabilität sowie rechtliche Unsicherheiten und fehlende Zeit.

Was also tun, um die Möglichkeiten, die der Online-Handel auch für das stationäre Geschäft bietet, optimal zu nutzen?

**Gern möchten wir Ihnen am 23. März 2015 die Gelegenheit bieten, mehr zum Thema zu erfahren. Die Informationsveranstaltung des eBusiness-Lotsen Ruhr thematisiert in diesem Zusammenhang folgende Fragen:**

- Wie lauten die Erfolgsfaktoren im eCommerce und wie können diese erfolgreich in der geschäftlichen Praxis umgesetzt werden?
- Welche Anforderungen müssen an eine erfolgreiche Internetseite gestellt werden?
- Und wie sieht eigentlich der aktuelle rechtliche Stand aus? Welche Faktoren müssen beachtet werden?

Drei Fachvorträge und ein Praxisbeispiel sollen Ihnen Hilfestellungen für den eigenen Betrieb bieten. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich in der Pause und beim Get together mit anderen Unternehmen auszutauschen. Wir freuen uns schon jetzt auf Ihre Teilnahme am 23.03.2015 in der IHK zu Essen!

## Programm

### 14:00 Begrüßung

Jan Borkenstein, Industrie- und Handelskammer zu Essen

### 14:10 Erfolgsfaktoren im E-Commerce – Was Konsumenten von Ihrem Online-Shop erwarten

Birgit Kötter, eBusiness-Lotse Köln

### 14:50 Trends 2015 - so sehen Websites heute aus

Thomas Balitzki-Schulze, Image Transfer GmbH, Essen

### 15:30 Kaffee- und Kommunikationspause

### 15:50 Hürden im weltweiten Netz: Aktuelle rechtliche Herausforderungen

Rechtsanwalt Alexander Hufendiek, Geschäftsführer, ANKA Rechtsanwalts-gesellschaft mbH, Essen

### 16:20 Praxisbeispiel: Lime:line Barservice GmbH

Mario Grube, Geschäftsführer  
Lime:line Barservice GmbH, Oberhausen

### 16:45 Get together bei einem kleinen Imbiss

#### Moderation der Veranstaltung:

Holger Schneider, Projektleiter eBusiness-Lotse Ruhr c/o FTK - Forschungs-institut für Telekommunikation und Kooperation e.V., Dortmund

## Das eKompetenz-Netzwerk

Der eBusiness-Lotse Ruhr ist Teil der Förderinitiative „eKompetenz-Netzwerk für Unternehmen“, die im Rahmen des Förderschwerpunkts „Mittelstand-Digital – IKT-Anwendungen in der Wirtschaft“ vom Bundesministerium für Wirtschaft und Energie (BMWi) gefördert wird.

Zu „Mittelstand-Digital“ gehören ferner die Förderinitiativen „eStandards: Geschäftsprozesse standardisieren, Erfolg sichern“ und „Einfach intuitiv – Usability für den Mittelstand“.



Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)